

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом от 01 апреля 2020 года

(предложение заключить договор купли-продажи товаров в интернет-магазине
Мясницкий ряд)

Общество с ограниченной ответственностью «Франчайзинговые Магазины Мясницкий ряд», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине любому дееспособному физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Совершая любые покупки в интернет-магазине <https://shop.kolbasa.ru/prod> вы подтверждаете свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами. Настоящая Публичная оферта действует до момента опубликования Оферты в новой редакции на сайте Продавца.

Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

Покупатель любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Франчайзинговые Магазины «Мясницкий (ООО «ФММР») 143000, Московская область, г. Одинцово, ул. Яскино, д. 30 ОГРН 1165032050116, ИНН 5032225951, КПП 503201001, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом. Описание Товаров представлено на Сайте Продавца.

Оферта – настоящее, адресованное любому Покупателю публичное предложение продавца, выражающее намерение заключить договора розничной купли-продажи Товара в порядке ст.494 ГК РФ (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте. Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Продавца.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. При оформлении Заказа Покупателем самостоятельно на Сайте акцептом является факт нажатия на поле «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен» либо нажатие на кнопку «оформить Заказ». При оформлении Заказа по телефону акцептом является сам факт оформления Заказа посредством телефона и услугами оператора/диспетчера, принимающего и оформляющего Заказ за Покупателя.

Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, используемый Продавцом ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://kolbasa.ru/> содержащий информацию об ассортименте товаров, цене, условиях доставки товара Покупателю.

Интернет-магазин – официальный интернет-сайт Продавца по продаже Товаров, имеющий адрес в сети Интернет <https://shop.kolbasa.ru/prod> на Котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар Заказ.

Товар – продукция, размещенная в Интернет – Магазине доступная для Заказа Покупателем.

Заказ – оформленный Покупателем запрос (через Интернет-Магазин или по телефону Интернет-Магазина) на покупку и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца. Оформленный Покупателем на Сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

Магазины Продавца – розничные точки продаж, работающие под товарным знаком «Мясницкий ряд».

Курьерская служба/Курьер – третье лицо, оказывающее в интересах Продавца услуги, по доставке заказанных Покупателем Товаров и приему оплаты на основании агентского договора

Карта – банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1. Общие положения

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной Покупателю. В случае принятия изложенных ниже условий, Покупатель обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. Совершая Заказ через Интернет-магазин, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с настоящей Офертой и безоговорочно принимает ее условия, а также соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца.

Предложение Продавца о продаже товара через Интернет-магазин является публичной офертой. Покупатель, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации им учетной записи (логина) в Интернет-Магазине и совершении Заказа на Сайте Продавца на покупку Товаров или при оформлении Заказа по телефону через оператора/диспетчера.

Передавая персональные данные при оформлении Заказа по телефону оператору/диспетчеру Покупатель осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, что приравнивается к переданным собственноручно.

1.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по заказу Товара на Сайте или оформлении Заказа по телефону через оператора/диспетчера, приравнивается собственноручному согласию.

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т. ч. Положение о розничной купле-продаже (глава 30, §2), закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – РФ).

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Покупатель, производя регистрацию, авторизацию оформляя Заказ на Сайте, оплату или оформляя Заказ по телефону принимает обновленную или измененную Оферту. Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет–магазина и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1 Обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей Офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в следующих случаях:

- недопоставки Товаров поставщиками Продавца;
- технического сбоя работы Сайта и/или базы данных Продавца;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п. 8.9. настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные (в том числе с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств), в том числе: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, телефон для связи с Покупателем, адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Продавец вправе

самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей Оферты, цены на Товары, указанные в Интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.2.2. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе/Курьеру с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.2.4. Передавать персональные данные Покупателя продавцам Интернет-магазина, продавцам в Магазины Продавца, осуществляющих прием и выдачу Заказов.

3.2.5. Назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Покупателя, в целях реализации положений настоящей Оферты.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе информацией об основных потребительских свойствах Товара, с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине и о порядке оплаты Товара, условиями, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа.

3.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров. Покупатель подтверждает, что все вводимые им на Сайте или передаваемые по телефону при оформлении Заказа персональные данные являются его собственными. Продавец оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Покупателем.

3.3.3. Принимать на указанные им телефоны звонки продавцов Интернет-магазина и Курьеров Продавца по поводу выполнения Заказа.

3.3.4. Принимать от Курьера Продавца доставку заказанного Товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа.

3.3.5. Обеспечить Курьеру Продавца максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы, условий парковки, а также телефонный номер лица, осуществляющего прием Заказа (в случае, если Заказа принимается не Покупателем) и т. д.

3.3.6. Оплатить Подтвержденные Заказы на условиях настоящей Оферты.

3.3.7. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте – доставки и оплаты.

3.5. Покупатель имеет право:

3.5.1. В любой момент запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить либо уничтожить свои персональные данные, направив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: _____ и указав имя, отчество, фамилию. Изменение либо уничтожение персональных данных Продавец осуществляет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Покупателя.

4. Оформление заказа в интернет-магазине

4.1. Для получения права оформить Заказ Покупатель обязуется внести следующие данные:

4.1.1. ввести фамилию и имя Покупателя;

4.1.2. ввести адрес электронной почты;

4.1.3. ввести адрес;

4.1.4. ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+X (XXX) XXX-XX-XX);

4.1.5. ввести телефон к которому у привязана миткарта

4.1.6. ввести дату доставки

4.1.7. принять настоящую оферту, согласившись с ее условиями;

4.1.8. дать свое согласие на обработку персональных данных

4.2. Совершая действия по заказу Товара в Интернет-Магазине, Покупатель принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

4.3. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

4.4. Покупатель также предоставляет Продавцу и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, а также для продвижения Товаров на рынке.

4.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п. 4.1 настоящей Оферты, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина при оформлении Заказа или по телефону. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

5.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному телефону или адресу электронной почты не позднее 1 (одного) рабочего дня до планируемой даты поставки Товара. Покупатель вправе согласиться принять Товары в количестве или ассортименте, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа/свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) часов с момента направления уведомления Продавцом, последний вправе

аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу и в день, указанные Покупателем в Подтвержденном Заказе.

6.2. Итоговая стоимость Подтвержденного Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа.

6.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Отсутствие мотивированного возражения со стороны клиента при получении Товара приравнивается к подписанию накладной.

6.4. Подписание накладной означает, что:

- услуги Продавца приняты клиентом без замечаний
- товары надлежащего качества приняты Покупателем в полном объеме.

6.5. Накладная может быть направлена на электронную почту Покупателю. Покупатель соглашается получать документы по заказам, включая товарные накладные и кассовые чеки, в электронном виде на электронную почту, указанную при регистрации.

6.6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

6.7. Условия и порядок возврата Товаров регламентируются действующим законодательством РФ.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена на фасованный и штучный Товар фиксированная, цена весового Товара может варьироваться в зависимости от весогабаритных характеристик Товара. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке и указывается на сайте Продавца. При этом цена на Товар, указанный в Подтвержденном Заказе может быть изменена при изменении весогабаритных характеристик Товара при сборке Заказа.

7.2. Оплата Товаров Покупателем может быть произведена либо по факту оформления Заказа в Интернет-магазине, либо по факту получения Товаров не позднее момента приема Товара Покупателем. Оплата производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. Путем передачи денежной суммы, соответствующей фактической стоимости Заказа представителю Курьерской службы. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой заказа.

7.2.2. Путем оплаты банковской картой.

7.3. Подтверждением оплаты является предоставленный работником Курьерской службы кассовый чек.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования/хранения им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.4. Продавец не несет ответственности и не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.6. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

8.7. Покупатель обязуется не использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей Оферте.

8.8. В случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина Покупателя.

8.9. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т. д. в порядке соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) на Сайте или при оформлении Заказа по телефону.

9.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором применяется законодательство Российской Федерации.

9.3. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных действует со дня его регистрации на Сайте или при оформлении Заказа по телефону до дня отзыва согласия, посредством обращения Покупателя к Продавцу в порядке, указанном в п. 4.2.6. настоящей Оферты, с указанием при этом своего имени, отчества, фамилии, адреса доставки и контактного телефона.

9.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Настоящая Оферта не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Реквизиты организации

ООО «Франчайзинговые Магазины «Мясницкий Ряд»

Юридический адрес:

143002, Московская область, г. Одинцово, ул.Яскино, д.30

ИНН 5032225951

КПП 503201001

Р/сч 40702810400450000814

в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» г.Москва

К/сч 30101810745250000659

БИК 044525659

ОГРН 1165032050116